



Retourformulier

Uw gegevens

Naam: _____

Adres: _____

Postcode: _____

Telefoon: _____

E-mail: _____

Ordernummer: _____

Datum retourzending: _____

Naam rekeninghouder: _____

IBAN nummer: _____

Retourcodes

101 Dubbele levering	104 Defect	107 Andere bestelling ontvangen
102 Te laat geleverd	105 Verkeerd geleverd artikel	108 Voldoet niet aan verwachting
103 Transportschade	106 Artikel past niet	109 Verkeerd besteld artikel

Uit te voeren actie

Terugbetaling van het artikel op het hierboven vernoemde IBAN rekeningnummer

Verstuur artikel opnieuw

Te retourneren artikelen

Retourcode	Aantal	Artikelnummer	Omschrijving



Retourformulier

Instructies retourneren

Terugsturen. Stuur de artikelen compleet (incl. alle accessoires behorende bij het artikel) en, indien redelijkerwijs mogelijk, in originele, onbeschadigde verpakking, met de kopie-factuur en een zo volledig mogelijk ingevuld retourformulier retour.

Handige tips

Om uw retour zo snel mogelijk te verwerken is het handig om de volgende tips op te volgen.

- > Zorg ervoor dat het artikel goed ingepakt is zodat deze niet kan beschadigen door transport.
- > Gebruik bij voorkeur dezelfde verpakkingsmaterialen waarin wij het product naar u hebben verstuurd.
- > Plak in geen geval stickers op de productverpakking.
- > Schrijf in geen geval op de productverpakking.

Om uw retour zo snel mogelijk te verwerken is het handig om de volgende tips op te volgen.

Postkantoor of DHL servicepunt. Breng het pakket naar het postkantoor. Daar ontvangt u een kenmerk (barcode) als bewijs waarmee u aan kunt tonen dat het pakket is terug gestuurd. Bewaar deze code goed en zorg dat u deze bij de hand heeft als het nodig is.

Afhandeling van de retourzending. Zodra het door u retour gestuurde artikel bij ons is verwerkt, ontvangt u hierover automatisch bericht. Wij streven ernaar om uw retour zo spoedig mogelijk af te werken (binnen 2 á 3 werkdagen na ontvangst van het retourpakket).

Graag tot ziens!

Onderstaand adreslabel kunt u uitknippen en op uw retourzending plakken.

Afzender:



Gerard van der Nissestraat 74
4543 AG Zaamslag